



Recuperar su identidad

Si alguien le robó su identidad, actúe rápido. Actuar rápidamente puede ayudarlo a reducir el daño que puede causar el robo de identidad.

¿Qué debería hacer si un ladrón usa mi información?

Paso 1: Coloque una alerta de fraude inicial en sus tres informes de crédito.

- Llame a una de las tres compañías de informes de crédito. Esa compañía debe decírselo a las otras dos compañías.

Departamentos de fraude de las compañías de informes de crédito:

- > Equifax
1-800-525-6285
- > Experian
1-888-397-3742
- > Transunion
1-800-680-7289

Paso 2: Pida sus informes de crédito.

- Llame a las tres compañías de informes de crédito y pídale su informe de crédito a cada una. Las víctimas del robo de identidad pueden conseguir sus informes gratis.
- Tal vez sepa que algunas de sus cuentas están afectadas por el robo de identidad. Contacte ya a esas compañías. Hable con alguien del departamento de fraude de cada una. Después escríbale una carta a la compañía.

Paso 3: Cree un Reporte de Robo de Identidad

Presente una queja en la Comisión Federal de Comercio. Puede llamar por teléfono o hacerlo en internet.

- Por teléfono: Llame al 1-877-438-4338 y para personas con problemas de audición: 1-866-653-4261
 - > Hable con un consejero. El consejero le hará preguntas para reunir la información



Recuperar su identidad

de su queja.

- Pídale al consejero que le envíe un enlace por email para que usted pueda imprimir su queja. La queja que presentó por teléfono se llama Declaración Jurada de Robo de Identidad.
- Vaya a internet para guardar una copia electrónica o para imprimir su Declaración Jurada de Robo de Identidad.
- En internet: Vaya a ftc.gov/queja.
 - Escriba su información en el formulario de queja electrónico, siga las instrucciones de cada pantalla.
 - Revise toda la información que escribió.
 - Haga clic sobre el botón que dice presentar. La queja que presentó en internet se llama Declaración Jurada de Robo de Identidad.
 - Guarde el número de referencia de la queja.
 - Haga clic en el enlace para guardar la Declaración Jurada de Robo de Identidad en su computadora.
 - Imprima su Declaración Jurada de Robo de Identidad. Guárdela en un lugar seguro.
- Presente una denuncia policial. Lleve su Declaración Jurada de Robo de Identidad a la estación de policía.
 - Consiga una copia de la denuncia policial o el número de la denuncia policial.
- Adjunte la Declaración Jurada de Robo de Identidad a su denuncia policial. Eso es su Reporte de Robo de Identidad. Guárdelo en un lugar seguro.