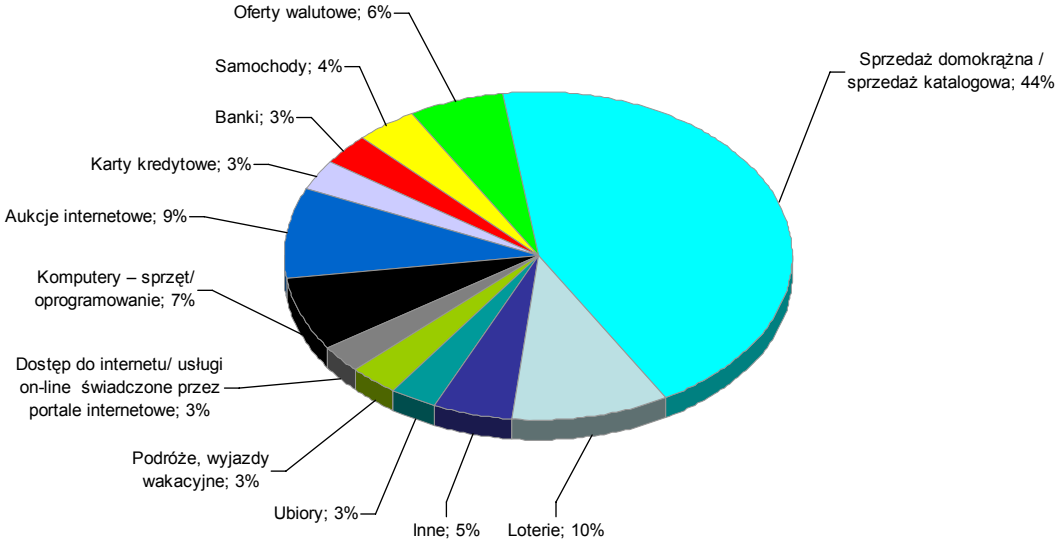
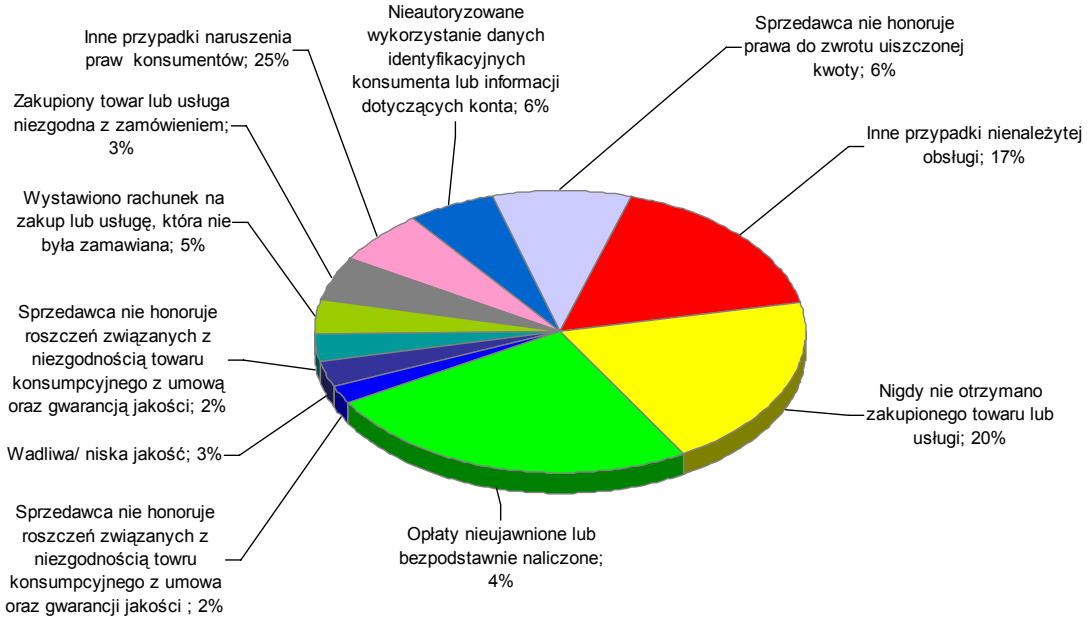
Skargi konsumentów korzystających z usług internetowych
Produkty lub usługi wg. liczby skarg
1 stycznia – 31 grudnia 2005



Udziały procentowe dotyczą próby 10 179 skarg konsumentów korzystających z usług internetowych, zgłoszonych w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2005.

Federalna Komisja ds. Handlu
Data publikacji: luty 2006

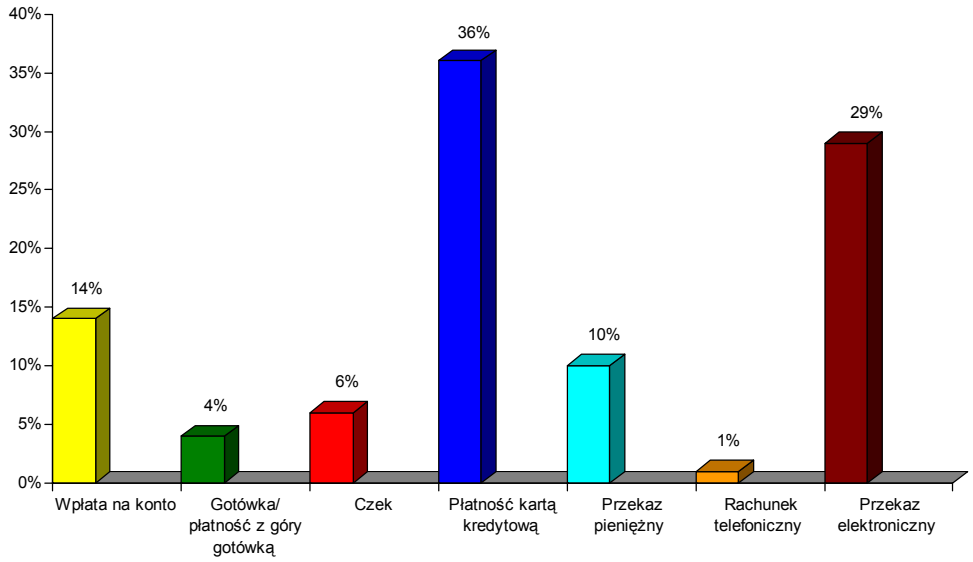
Skargi konsumentów korzystających z usług internetowych
Główne rodzaje wykroczeń
1 stycznia – 31 grudnia 2005



Udziały procentowe dotyczą próby 13 699 przypadków naruszenia praw konsumentów korzystających z usług internetowych, zgłoszonych w okresie 1 stycznia – 31 grudnia 2005 (nie obejmuje wszystkich zgłoszonych skarg). Jedna skarga może odnosić się do różnych przypadków naruszenia prawa.

Federalna Komisja ds. Handlu
Data publikacji: luty 2006

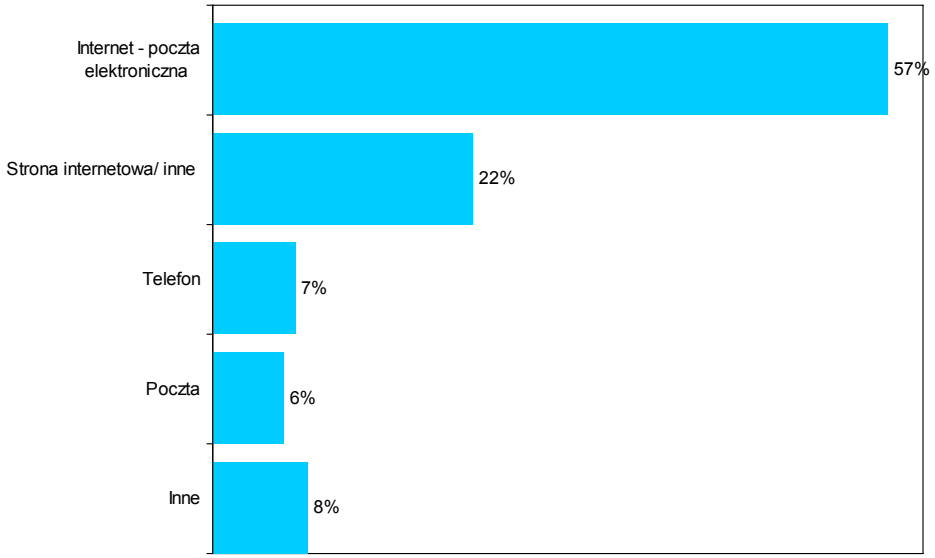
Skargi konsumentów korzystających z usług internetowych
Metody dokonywania płatności przez konsumentów
1 stycznia – 31 grudnia 2005



Udziały procentowe dotyczą próby 5 683 skarg konsumentów korzystających z usług internetowych, zgłoszonych w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2005 (dotyczy metody płatności dokonywanych przez konsumenta). Informacje tego rodzaju zgłosiło 56% ankietowanych konsumentów.

Federalna Komisja ds. Handlu
Data publikacji: luty 2006

Skargi konsumentów korzystających z usług internetowych
Metody kontaktowania się firm z klientami
1 stycznia – 31 grudnia 2005



Udziały procentowe w odniesieniu do 9 165 skarg konsumentów korzystających z usług internetowych, zgłoszonych w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2005 (dotyczy wstępnej metody kontaktowania się firm z konsumentami). Informacje tego rodzaju zgłosiło 90% ankietowanych konsumentów.

Federalna Komisja ds. Handlu
Data publikacji: luty 2006

Skargi konsumentów korzystających z usług internetowych
Lokalizacja firm i konsumentów

1 stycznia – 31 grudnia 2005

Najczęściej występujące lokalizacje firm	Skargi
USA	2,043
Wielka Brytania	1,266
Nigeria	419
Kanada	392
Holandia	304
Hiszpania	212
Niemcy	150
Chiny	157
Włochy	150
Australia	149

Najczęściej występujące lokalizacje konsumentów	Skargi
USA	6 701
Wielka Brytania	433
Australia	296
Kanada	189
Indie	122
Francja	105
Belgia	68
Meksyk	63
Nowa Zelandia	57
Republika Korei	53

Federalna Komisja ds. Handlu
Data publikacji: luty 2006